

# Políticas comerciales

Estimados Clientes y Amigos:

La presente detalla la información, montos y cobros por los servicios que la empresa necesita y ofrece, para prestar el servicio al cliente.

## Facturación Digital por Internet:

### [Monto Mínimo CFDI](#)

Sin monto mínimo

### [Datos a recabar por Cliente](#)

» Nombre: Nombre de la persona física o moral del cliente registrado. Documento requerido. *Credencial de elector.*

» RFC: Registro Federal de Contribuyentes. Documento requerido. *Copia de la Cedula Fiscal.*

» Teléfono: Numero(s) de teléfono, donde podamos comunicar al cliente aclaraciones, ventas y ofertas. *Documento requerido. Verificación del mismo.*

» Correo Electrónico: Correo(s) Electrónicos, donde podamos comunicar al cliente aclaraciones, ventas y ofertas. *Documento requerido. Verificación del mismo.*

» Dirección del negocio: Dirección del establecimiento donde se lleva a cabo el expendio de la mercancía. Documento requerido. *Recibo de predial, teléfono, luz o agua.*

» Dirección del cliente: Dirección del domicilio particular del responsable del establecimiento. Documento requerido. *Recibo de predial, teléfono, luz o agua.*

Cobro de Servicios Complementarios.

### Envió de Mercancía

Solo mercancía perteneciente al negocio, que se adquiera en nuestras tiendas.

La entrega a domicilio tiene un costo de recuperación en gasolina. Para la ciudad de Iguala (comunidades aledañas) dicho costo es de \$30.00, (monto anulado en pedidos mayor a \$300.00, Solo Iguala) Municipios: Chilpancingo, Cocula, Tepecoa, Huitzucó, Teloloapan, Taxco, Buenavista \$30.00, Atenango, Tixtla, Apaxtla, Arcelia, Tlapehuala, \$40.00, Pungarabato, Chilapa \$50.00 dicho monto se limita a disponibilidad de ruta y espacio en camioneta de reparto.

Criterios de Descuento

### Programa “Precios de Mayoreo”

El programa “*Precios de Mayoreo*” pretende beneficiar a TODO cliente de mostrador o teléfono, que nos favorezcan con su compra.

Beneficios:

- Precio Especial en mercancías en sus distintas presentaciones.

Requisitos:

- Comprar la cantidad de *10 productos* del mismo artículo de la misma presentación. (25 en caso de papel china.)

Beneficio restringido a la nota de venta (no extensivo a notas de otros días)

**\*\*Sin Monto mínimo de compra\*\***

### Programa “Papelería Distinguida”

El programa “*Papelería Distinguida*” pretende beneficiar a aquellos *negocios, papelerías, mercerías, tienditas, tendajones*, que nos favorezcan con su compra constante.

Beneficios:

- Orientación en la compra de mercancía para su expendio en su negocio.
- Precio Especial en mercancías en sus distintas presentaciones.
- Cotizaciones a instituciones para concurso. Cotización Dirigida para su posterior adquisición.
- Listas de precios electrónicas. Sujetas a disponibilidad.

**\*\*Reparto a domicilio. Sin costo a partir de monto de compra \$300.00\*\***

Requisitos: Recabar los datos del cliente.

- Presentar Credencial que acredita beneficio “*Papelería Distinguida*”
- Beneficio restringido a la persona registrada (no extensivo a otras personas)
- Beneficio con fines comerciales (no personales)
- Monto de compra mensual. \$1,000.00
- Monto de compra por evento. \$200.00

**\*\*Caducidad: Anual con renovación después de evaluación\*\***

[Programa “Papelería Excelencia”](#)

El programa “*Papelería Excelencia*” pretende beneficiar a aquellos *negocios, papelerías, mercerías*, que nos favorezcan con su compra constante.

Beneficios:

- Orientación en la compra de mercancía para su expendio en su negocio.
- Precio Especial en mercancías en sus distintas presentaciones.
- Cotizaciones a instituciones para concurso. Cotización Dirigida para su posterior adquisición.

- Listas de precios electrónicas. Sujetas a disponibilidad.

**\*\*Reparto a domicilio. Sin costo a partir de monto de compra \$300.00\*\***

Requisitos: Recabar los datos del cliente.

- Presentar Credencial que acredita beneficio “PAPELERIA EXCELENCIA”
- Beneficio restringido a la persona registrada (no extensivo a otras personas)
- Beneficio con fines comerciales (no personales)
- Monto de compra mensual. \$5,000.00
- Monto de compra por evento. \$200.00

**\*\*Caducidad: Anual con renovación después de evaluación\*\***

### Programa “Atención a Negocios”

El programa “*Atención a Negocios*” pretende beneficiar a negocios que surtan sus necesidades cotidianas de consumo en papelería.

Beneficios:

- Atención personal. Visita personal con producto hasta su negocio
- Precio Especial en mercancías solicitadas.
- Cotizaciones de equipo de cómputo y mobiliario.

**\*\*Entrega a domicilio. Sin costo a partir de monto de compra \$100.00\*\***

Requisitos:

- Recabar los datos del cliente.
- Beneficio con fines comerciales

- Sin monto de compra anual.
- Sin monto de compra por evento.

**\*\*Sin Caducidad\*\***

### Programa “Artesanos”

El programa “Artesanos” pretende beneficiar a aquellas personas o asociaciones de artesanos, que nos favorezcan con su compra por volumen.

Beneficios:

- Listas de pedidos especiales de artículos relacionados con su actividad.
- Precio Especial en mercancías relacionadas con su actividad.
- Cotizaciones a instituciones para concurso. Cotización Dirigida para su posterior adquisición.

**\*\*Reparto a domicilio. Sin costo a partir de monto de compra \$3,000.00\*\***

Requisitos: Recabar los datos del cliente.

- Presentar Credencial que acredita beneficio “ARTESANOS”
- Beneficio restringido a la persona o asociación registrada (no extensivo a otras personas)
- Beneficio con fines comerciales (no personales)
- Monto de compra anual. \$5,000.00
- Monto de compra por evento. \$1,000.00

**\*\*Caducidad: Anual con renovación después de evaluación\*\***

## Programa “CONAFE / Escuelas de Calidad”

El programa “Escuelas de Calidad” pretende beneficiar a aquellas instituciones que reciben recursos de dicho programa, que nos favorezcan con su compra por volumen.

### Beneficios:

- Atención personalizada de artículos y diferentes marcas.
- Precio Especial en mercancías escolares, mobiliario, equipo de cómputo.
- Ajuste de Facturas a montos específicos. Con la finalidad de poder cumplir con el requisito de monto de Dinero asignado a la institución.

**\*\*Reparto a domicilio. En compra de Mobiliario se evalúa el costo de entrega a domicilio\*\***

### Requisitos:

- Factura a nombre de CONAFE y/o SECRETARIA DE EDUCACIÓN.
- Beneficio por compra restringido a la institución a la cual se le va a facturar.
- Monto de compra. \$1,000.00

**\*\*Caducidad: Anual en fechas indicadas para ejercer dichos recursos\*\***